

Niveau A2-B1

AUFGABEN:

1. Lies den Text sorgfältig und markiere alle Wörter, die du nicht kennst.
2. Scanne den QR-Code zum Hören.



An der Hotelrezeption

- 1 Lisas Job ist wirklich abwechslungsreich. Die arbeitet in dem Hotel einer großen
- 2 Kette an der Rezeption. Dabei hat sie sich um viele verschiedene Aufgaben zu
- 3 kümmern. Sie kümmert sich vor allem um die ankommenden Gäste. Gerade
- 4 betritt eine Familie mit drei Kindern das Hotel. Lisa kümmert sich um das
- 6 Einchecken und gibt den Gästen ihre Schlüssel. Sie erklärt den Eltern außerdem,
- 6 wo sie den Spielplatz für die Kinder finden. Für die drei kleinen Kinder holt sie ein
- 7 paar Bonbons. Sie freuen sich sehr darüber. Es ist wichtig, dass die Kunden
- 8 zufrieden sind. Die Familie geht gut gelaunt zu ihren Zimmern. Doch Lisa hat
- 9 keine Zeit, um sich auszuruhen. Der nächste Gast steht bereits an der Rezeption.
- 10 „Hallo, ich möchte mich beschweren“, sagt er. Sein Zimmer wurde nicht wie
- 11 gewünscht gereinigt. „Das tut mir wirklich leid. Ich werde sofort jemanden nach
- 12 oben schicken. Dann wird das Zimmer noch einmal ordentlich gereinigt“,
- 13 antwortet Lisa. Sie bietet ihm als Entschädigung ein kostenloses Getränk an der

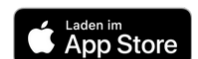
14 Bar an. Der Gast ist zufrieden und setzt sich an die Bar. Der Job von Lisa ist sehr
15 wichtig. Sie sorgt dafür, dass alles im Hotel gut läuft. Das ist nicht immer einfach,
16 aber die Arbeit macht ihr sehr viel Spaß. Oft bedanken sich die Gäste bei ihr für
17 den tollen Service. Einige geben ihr sogar Trinkgeld. Dann freut sich Lisa. So weiß
18 sie, dass sie ihren Job gut gemacht hat. Außerdem lernt sie so viele neue Leute
19 kennen. Mit einigen Gästen ist Lisa richtig gut befreundet. Der Job an der
20 Hotelrezeption ist wirklich zu empfehlen!

Wir würden uns sehr darüber freuen, wenn du unsere Arbeit mit einer finanziellen Spende unterstützt.

www.patreon.com/DldH

[PayPal](#)

Um unsere App herunterzuladen, klicke
aufs Symbol oder scanne den QR-Code.



Klicke aufs Symbol, um die Geschichte zu hören

